

## **Vertragsbedingungen 5 Jahre-Garantiezertifikat**

### 1. Voraussetzungen

1.1. Ein Zertifikat ist ausschließlich für jeweils eine EFOY-Brennstoffzelle im Freizeitbereich gültig und nicht übertragbar auf andere Geräte.

1.2. Eine Registrierung ist notwendig. Das Zertifikat ist personenbezogen, bei Weiterverkauf der EFOY-Brennstoffzelle wird das Zertifikat nicht automatisch übertragen. In diesem Fall ist Rücksprache mit SFC zu halten.

1.3. Das Zertifikat ist nur bei Neukauf einer EFOY-Brennstoffzelle im Freizeitbereich bei einem autorisierten Fachhändler in den EU27-Staaten sowie in Norwegen und der Schweiz erwerblich. Es kann bis 3 Monate nach dem Erwerb einer EFOY Brennstoffzelle erworben werden.

### 2. Laufzeit

2.1. Es gelten die Garantiebestimmungen für die EFOY Brennstoffzelle im Freizeitbereich. Mit dem Zertifikat werden die geltenden Bedingungen von 24 auf 60 Monate erweitert, gerechnet ab Kaufdatum.

2.2. Wird das Gerät ersetzt oder der Zeitwert vergütet, so verliert dieses Zertifikat seine Gültigkeit. Die Restlaufzeit wird auf das ersetzte Gerät übertragen.

2.3. Das Garantie-Zertifikat gilt nicht für die gewerbliche Nutzung oder gleichzusetzende Beanspruchung.

### 3. Schadensfall

3.1. Bei einem Schadensfall sind die Anweisungen der Garantiebestimmungen für die EFOY Brennstoffzelle zu folgen.

3.2. Bei Störungen ist grundsätzlich der EFOY-Kundendienst innerhalb der Garantiefrist zu kontaktieren. Geben Sie Art des Defektes, den Gerätetyp sowie die Seriennummer an.

Zur Vermeidung von Transportschäden darf das Gerät nur nach Rücksprache mit dem EFOY-Kundendienst versandt werden. Vor dem Versand ist die zur Versendung notwendige RMA-Nummer beim EFOY-Kundendienst anzufragen. Andernfalls trägt das Risiko für evtl. entstehende Transportschäden der Versender.

### 4. Widerruf

4.1. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Erhalt dieser Belehrung. Zur Wahrung der

Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

SFC Energy AG

Eugen-Sänger-Ring 7

D-85649 Brunnthal-Nord

Hotline: +49 89 / 673 5920

Freecall: 00800 / 732 762 78\*

Fax.: +49 89 / 673 592 369

sales@efoy.com

www.efoy.com

4.2. Im Falle des Widerrufs hat der Kunde das Original-Zertifikat an SFC - Anschrift wie vor - zurückzusenden.

4.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben.

\*Der kostenlose Freecall steht aus den folgenden Ländern zur Verfügung: Deutschland, Belgien, Dänemark, Frankreich, Großbritannien, Italien, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Schweiz und Spanien.